УТВЕРЖДЕНЫ
Индивидуальным предпринимателем Прокопов А.Ю
с «01» октября 2024 года

# ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Настоящие правила регулируют применение рекомендательных технологий на странице сайта - https://stavropol.videoforme.ru/ в отношении его Пользователей.

Основная цель использования на Сайте Рекомендательных технологий – улучшать взаимодействие Пользователя с Сайтом, удовлетворять потребности Пользователя при использовании Сайта и формировать успешный опыт взаимодействия с Сайтом.

## Термины и определения

**Рекомендательные технологии –** информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации.

**Сайт –** https://stavropol.videoforme.ru/ , где применяются Рекомендательные технологии.

**Пользователь** – физическое лицо, которое посещает Сайт и может получить Рекомендации.

**Товар** – товар, услуга, образовательные курсы и иные блага.

**Скидка** – уменьшение цены Товара, предоставление промокода, купона и т.п., позволяющее Пользователю приобрести Товар с определенной выгодой.

**Полезная информация** – информация, которая стимулирует Пользователя к Целевому действию и (или) повышает его лояльность к **продукту Международная школа профессий** (например, форма обратной связи).

**Триггерное действие** – это действие Пользователя, которое является сигналом для реакции на это действие в виде Рекомендации.

**Целевое действие** – осуществление покупки или иное действие, в совершении которого заинтересован **владелец Сайта**.

**Рекомендация** – предоставление Пользователю Скидки и (или) Полезной информации, в основе которого лежит совершение Пользователем определенных Триггерных действий и (или) сегментация Пользователей в зависимости от их пользовательских характеристик и предпочтений.

## Как работают Рекомендации?

Чтобы простимулировать Пользователя осуществить Целевое действие, Пользователю может предоставляться дополнительная мотивация в виде Скидки и (или) Полезной информации. Существует несколько способов предоставления указанной мотивации:

- показ специального виджета (визуального элемента с информацией) на Сайте;
- направление электронного сообщения;
- направление пуш-уведомления.

Пользователь может получить Рекомендацию, если он:

- совершил Триггерное действие (например, оставил товар в корзине и покинул Сайт, выделил

название курса и т.п.);

*и (или)*

- отнесен к определенному сегменту (целевой группе) в зависимости от его пользовательских характеристик и предпочтений (например, интересуется определенной категорией Товаров).

**Владелец сайта** самостоятельно определяет, какие условия выбрать для предоставления Скидки и (или) Полезной информации.

## Какие сведения необходимы для показа Рекомендаций?

Для предоставления Пользователю Рекомендаций требуется информация о действиях Пользователя на Сайте, в том числе сведения о просмотрах Товаров, посещении различных веб-страниц, дате и времени их посещения, оформлении заказов и совершении покупок.

Кроме того, требуются некоторые технические сведения, например, о местоположении Пользователя, типе, версии, языке операционной системы и веб-браузера, типе устройства Пользователя, разрешении экрана устройства, данные файлов cookie.

## Как осуществляются сбор, систематизация, анализ сведений для показа Рекомендаций?

Источниками получения сведений выступают Сайт, а также веб-браузер Пользователя.

С помощью ряда инструментов и методов, например, трекинг-кода, API, user-agent, файлов-cookie, происходит сбор соответствующих сведений из вышеуказанных источников.

Далее может производиться настройка Триггерных действий и (или) сегментация Пользователей в зависимости от их пользовательских характеристик и предпочтений. Например, Пользователь может быть отнесен к группе тех, кто посещает Сайт впервые. Поэтому при входе на Сайт (Триггерное действие) ему может быть показан виджет с приветственной Скидкой.

## Контактная информация

**Индивидуальный предприниматель**

**ФИО: Прокопов Андрей Юрьевич**

**ИНН: 420501050302**

**ОГРН: 320420500002634**

**Адрес эл. почты: ekaterina.aleksandrova@edutech-group.ru**

**Адрес для корреспонденции: 355029, г.Ставрополь, проспект Кулакова д. 5/3, пом.1**